

Für ein effizientes staatliches Handeln

Herausforderung

Liechtenstein ist ein kleines Land und muss dennoch nahezu alle Aufgaben erbringen, die auch grosse Staaten zu leisten haben. Daher ist eine effiziente Verwaltung ein Muss und eine stetige Verbesserung unabdingbar. Neben der zunehmenden Anforderung nach Effizienz ist aber auch der Bürgerservice optimal auszugestalten und die Dienstleistungsbereitschaft hoch zu halten.

Handlungsfelder

- Wir setzen uns dafür ein, dass in der Landesverwaltung der Fokus auf Kundenorientierung gerichtet ist. Dabei sollen die technologischen Fortschritte bestmöglich genutzt werden.
- Die direkte Kooperation zwischen Amtsstellen soll im Sinne des Bürgernutzens ausgebaut werden.
- Wir bauen den elektronischen 24-Stunden-Schalter für Verwaltungsgeschäfte aus.
- Wir verfolgen die in der Leistungsanalyse erwähnten Projekte und setzen die Aussichtsreichsten um.

